

## Политика работы с просроченной задолженностью

1. По вопросам выдачи и погашения займов Площадка общается по личному телефону с генеральным директором (если он учредитель) или с любым учредителем (доля 25%+)
2. За 14 календарных дней до плановой даты гашения заёмщику направляется СМС и e-mail уведомление с информацией о дате и сумме погашения
3. За 7 календарных дней до плановой даты гашения заёмщику направляется повторное СМС и e-mail уведомление с информацией о дате и сумме погашения
4. За 5 рабочих дней и в дату планового погашения с заёмщиком Площадка связывается по телефону
5. В случае выхода (планируемого выхода) на просрочку у заёмщика запрашивается информационное письмо с описанием причины выхода на просрочку и плановым графиком её погашения
6. В случае неконтактности заемщика Площадка использует альтернативные каналы связи для установления контакта с заемщиком
7. На 15 день просрочки все договоры займа переходят в автоматическую цессию:
  - при погашении до 104 дня просрочки включительно Площадка удерживает 2% от всех возвращенных средств в качестве комиссии по цессии
  - при погашении после 105 дня просрочки включительно Площадка удерживает 15% от всех возвращенных средств в качестве комиссии по цессии
8. На 5 день просрочки Площадка публикует для инвесторов все доступные контактные данные заёмщика
9. На 15 день просрочки (в ближайший рабочий день) Площадка направляет досудебную претензию заемщику
10. На 15 день просрочки (в ближайший рабочий день) Площадка передает данные в Бюро кредитных историй
11. С 30 дня просрочки (если заемщику заплатили по контракту, он попал в Реестр недобросовестных поставщиков или уже имеет просроченные займы на площадке) по 60 (если заемщику не заплатили, он контактен и срок погашения, указанный в информационном письме, не наступил) подается исковое заявление в суд
12. После получения исполнительного листа Площадка собственными силами и с привлечением судебных приставов организует его направление в банки, где у заемщика открыты расчетные счета.